**Информационно-статистический обзор**

**по рассмотрению обращений граждан,**

**направленных в Саха(Якутия)стат в 4 квартале 2023 года**

В Саха(Якутия)стат в 4 квартале 2023 года поступило обращений граждан 9 (I месяц квартала – 3, II месяц квартала – 4, III месяц квартал – 2).

**Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:**

- запросы статистической информации – 9 (100%)

**Каналы поступления обращений:**

**по типу доставки:**

- электронной почтой – 4 (45%)

- через официальный сайт – 1 (11%)

- непосредственно от заявителей – 3 (33%)

- через Почту России – 1 (11%)

**По результатам рассмотрения обращений граждан в 4 квартале 2023 года дано 10 ответов, включая 1 ответ на обращение из 3 квартала 2023 года:**

**по способу отправки ответа:**

- по сети «Интернет» – 9 (90%)

- почтой России – 1 (10%)

**по характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:**

- предоставлена информация – 9 (90%)

- направлено по компетенции – 1 (10%)

**по срокам рассмотрения обращений граждан:**

- рассмотрено в установленные сроки – 10 (100%)

**по должностному лицу, подписавшему ответ:**

- за подписью руководителя Саха(Якутия)стата – 10 (100%)

В ходе рассмотрения обращений граждан за 4 квартал 2023 года не установлено обращений на действие, либо бездействие должностных лиц Саха(Якутия)стата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан.

Основная тематика обращений граждан согласно упрощенной структуре типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики представлена в таблице:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Код** | | **Наименование вопроса** | **Количество** | | | |
| **Поступивших** | **рассмотренных** | | **на рассмотрении** |
|  |  | | **в отчетном периоде** | **из предыдущего отчетного периода** |
| **За 4 квартал 2023 года** | | | **10** | **9** | **1** | **-** |
| 0001.0002.0025.1202 | | Официальная статистическая информация | 10 | 9 | 1 | - |